

Datenschutzerklärung

Mit diesen Datenschutzhinweisen kommt die Stiftung Geschichte des Ruhrgebiets für die Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nach.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verwaltung personenbezogener Daten der Nutzenden durch das Bibliotheksmanagementsystem (Alma) und die Verwendung des durch die Bibliothek des Ruhrgebiets verwendeten bibliothekarischen Suchsystems (Primo VE NDE). Die Datenschutzerklärung der Homepage der Stiftung und Ihrer Subdomains können Sie [dort](#) einsehen. Angaben zum Datenschutzbeauftragten und Verantwortlichen sind ebenfalls dieser Erklärung zu entnehmen.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Erhebung der Daten findet gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m § 3 Abs. 1 des Hochschulgesetzes des Landes Nordrhein-Westfalen (HG NRW) und der [Gebührenordnung der bibliothekarischen Einrichtungen vom 23. Februar 2010](#) statt.

Die Benutzung der Bibliothek ist vor Ort in der Bibliothek ohne Verarbeitung personenbezogener Daten möglich. Eine Ausleihe in der Bibliothek ist aber satzungsgemäß nur möglich, wenn ein Benutzungskonto angelegt wird und folgende Angaben gemacht werden:

- Vorname, zweiter Vorname, bevorzugter Vorname, bevorzugter zweiter Vorname, Nachname, bevorzugter Nachname, Titel, Geburtsdatum,
- Kontaktinformation: E-Mail-Adresse und Telefonnummer,
- Kontaktinformation: Anschrift.

Folge des Widerspruchs

Sollten Sie der Verarbeitung widersprechen, können Bibliotheksservices, die diese Daten erfordern, nicht genutzt werden.

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO),
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO,
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 EU-DSGVO), zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

<https://www.ldi.nrw.de>

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden.

Verarbeitete personenbezogene Daten und Zwecke

Alma

Das **Bibliotheksmanagementsystem (Alma)** ist die zentrale Verwaltungssoftware, mit der die Abläufe in der Bibliothek bearbeitet werden. Dazu gehören u.a. die Verwaltung der Daten der Bibliotheksnutzenden im Rahmen der Medianausleihe, der Verlängerung von Ausleihen, der Vormerkung für Ausleihen, die Durchführung von Gebühren- und Mahnprozessen sowie die Kommunikation mit Nutzenden.

Folgende Daten sind in Alma mit Bibliotheksnutzer:innen verknüpft:

A. Angaben zur Person

- Vorname, zweiter Vorname, bevorzugter Vorname, bevorzugter zweiter Vorname, Nachname, bevorzugter Nachname, Titel, Geburtsdatum
- Primäre Kennung, Benutzergruppe, Status und Statusdatum, Datum der letzten Benutzeraktivität, Ablaufdatum des Kontos, Löschdatum des Kontos, bevorzugte Sprache, Benutzerrollen
- Kontaktinformation: E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Kontaktinformation: Anschrift
- Sperren, Gebühren

B. Benutzungsdaten im Rahmen des Ausleihverfahrens

- Ausleihen (Titel, Fälligkeitsdatum, Ausleihdatum, Ausleihstatus, [Ausleih]notiz)
- Rückgaben (Titel, Rückgabedatum)
- Vormerkungen (Titel, Bestelldatum)
- Anhänge und Benachrichtigungen

Diese Daten werden verarbeitet, um physische Medien verleihen, sowie eventuell anfallende Gebühren erheben zu können.

Die Daten werden an folgende Empfänger außerhalb der Bibliothek übermittelt:

- im Rahmen einer Auftragsverarbeitung (Hosting & Support) an das Konsortium Cloudbasiertes Bibliotheksmanagementsystem der Hochschulen des Landes Nordrhein-Westfalen,
- im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung (Support & Einzelaufträge) an das Hochschulbibliothekszentrum (hbz) des Landes Nordrhein-Westfalen sowie,
- im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung (Bereitstellung & Hosting) durch die Ex Libris (Deutschland) GmbH verarbeitet. Diese wiederum betreibt die technische Infrastruktur in einem Rechenzentrum in der EU.

- In Fällen weitgehender technischer Probleme können zur Behebung durch das Unternehmen Ex Libris Daten in einem Drittstaat (Israel) ausnahmsweise zugänglich sein. Für den Drittstaat Israel liegt eine Feststellung der Angemessenheit des Datenschutzniveaus gemäß Art. 45 DSGVO vor.

Dauer der Verarbeitung / Datenlöschung

A. Angaben zur Person

- Daten von Personen, deren Bibliothekskonto nicht genutzt wird, werden zu Beginn des zweiten Kalenderjahres nach der letzten Ausleihe gelöscht. Dies gilt nicht in dem Fall, dass benutzungsbezogene Daten wie offene Mahngebühren o.ä. anhängig sind.

B. Benutzungsdaten im Rahmen des Ausleihverfahrens

- Speicherdauer der Vorgänge: Benutzungsbezogene Daten werden 180 Tage nach Abschluss des Vorgangs (in der Regel Rückgabe eines Mediums bzw. Zahlung einer Gebühr) anonymisiert. Zahlungsbegründende Daten (z. B. Daten zu Ausleihen, Vormerkungen, Fernleihen und vom Benutzer initiierten Bestellungen etc.) erfordern eine längere Speicherdauer (10 Jahre).
- Für Statistikzwecke werden Personenmerkmale von den Vorgängen entfernt und weiterverarbeitet.

Primo VE NDE

Primo VE NDE ist ein bibliothekarisches Suchsystem (sog. Discovery-System), das Bibliotheksnutzer:innen eine Literaturrecherche über eine Suchmaske ermöglicht. Die Nutzung von Primo VE NDE zu Recherchezwecken ist sowohl mit als auch ohne Anmeldung möglich. Zur Nutzung des vollen Funktionsumfangs ist eine Anmeldung erforderlich.

Primo VE NDE bietet ein Nutzerkonto an, über das die eigenen Daten eingesehen werden können. Insbesondere handelt es sich dabei um die im Abschnitt Alma beschriebenen Daten.

Die Daten werden an folgende Empfänger außerhalb der Bibliothek übermittelt:

- im Rahmen einer Auftragsverarbeitung (Hosting & Support) an das Konsortium Cloudbasiertes Bibliotheksmanagementsystem der Hochschulen des Landes Nordrhein-Westfalen,
- im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung (Support & Einzelaufträge) an das Hochschulbibliothekszentrum (hbz) des Landes Nordrhein-Westfalen sowie,
- im Rahmen einer Unterauftragsverarbeitung (Bereitstellung & Hosting) durch die Ex Libris (Deutschland) GmbH verarbeitet. Diese wiederum betreibt die technische Infrastruktur in einem Rechenzentrum in der EU.
- In Fällen weitgehender technischer Probleme können zur Behebung durch das Unternehmen Ex Libris Daten in einem Drittstaat (Israel) ausnahmsweise zugänglich sein. Für den Drittstaat Israel liegt eine Feststellung der Angemessenheit des Datenschutzniveaus gemäß Art. 45 DSGVO vor.

1. Was tut Ex Libris mit den Daten, die es über Beacon sammelt?

Die Information, die gesendet wird, dient dem proaktiven Beobachten von Endnutzerverhalten und dazu, zukünftige Analyse von "feature"-Nutzung zu ermöglichen. Keine persönliche Information wird an ExLibris übertragen (z.B. keine Nutzer-ID, Nutzername, E-Mail, oder Telefonnummer).

Daten, die zum Zentrum gesendet werden, werden in analytische (statistische) Tabellen umgesetzt und alle Rohdaten werden nach 30 Tagen gelöscht. Das 30-Tage-Fenster dient dazu, sicher zu stellen, dass operative Dinge, die mit dem Erstellen der einzelnen Tabellen zusammenhängen, durch die Erstellung einer jüngsten "Historie" gelöst werden können, sofern nötig.

2. Welche Art von Daten werden gesammelt?

Die tatsächlich weitergegebenen Daten hängen vom "Klick" ab, den ein:e Nutzer:in ausführt, wobei einige Standardinformationen immer weitergegeben werden:

- Servername
- Server IP
- Session ID
- Institution
- Application (z.B. Primo_Local)
- Seite
- Operation
- Endnutzerverhalten (nicht in allen Fällen weitergegeben)"

(Quelle: https://knowledge.exlibrisgroup.com/Primo/Knowledge_Articles/Data_Collection_via_beacon01.hosted.exlibrisgroup.com, aus dem Englischen übersetzt und grafisch angepasst)

3. Dauer der Verarbeitung / Datenlöschung

Daten, die zum ExLibris gesendet werden, werden in analytische (statistische) Tabellen umgesetzt und alle Rohdaten werden nach 30 Tagen gelöscht. Das 30-Tage-Fenster dient dazu, sicher zu stellen, dass operative Dinge, die mit dem Erstellen der einzelnen Tabellen zusammenhängen, durch die Erstellung einer jüngsten "Historie" gelöst werden können, sofern nötig.

(Quelle: https://knowledge.exlibrisgroup.com/Primo/Knowledge_Articles/Data_Collection_via_beacon01.hosted.exlibrisgroup.com, aus dem Englischen übersetzt und grafisch angepasst).